

Leitlinien:

Leitlinien beschreiben die Unternehmenskultur. Sie für Gäste und Mitarbeiter zu veröffentlichen, empfiehlt sich.

Unten ggf. Anpassungen vornehmen!
Hier steht Ihr Briefkopf!

Leitlinien

Diese Leitlinien geben unserer Arbeit und unserem Handeln Richtung und Orientierung. Sie bilden die Wertmaßstäbe für alle Mitarbeiter/Innen - Festangestellte und Aushilfen - nach außen, gegenüber unseren Gästen und Geschäftspartnern; nach innen für uns selbst.

Nach außen:

Alle Aufgaben, die unmittelbar oder mittelbar unseren Gästen dienen - deren Wünsche, Bedürfnisse und aktuelle Probleme - haben immer Vorrang vor allen anderen Dingen.

Bei außergewöhnlichen Situationen und Problemen unserer Gäste erbringen wir auch außergewöhnliche Leistungen.

Nach innen:

Es kommt für alle, die Interesse an unserem Betrieb haben (Mitarbeiter/Innen, Gäste, Lieferanten, Gesellschafter, Andere) auf Leistungen und Ergebnisse an, die wir erbringen. Deshalb gestalten unsere Führungskräfte Führung so, dass alle Mitarbeiter/Innen ihre Leistungen und ihr Potential voll einbringen können. Dabei beachten sie unsere Stärken.

Die Führungskräfte sorgen für klare Aufgabenstellungen und fördern die dazu nötigen Kompetenzen der Mitarbeiter/Innen. Sie schaffen durch Transparenz die Voraussetzungen dafür, dass alle genau wissen, was das Unternehmensziel ist und worauf Wert gelegt wird. Im Gegenzug wird verantwortliches Handeln der Mitarbeiter/Innen eingefordert.